

金融國企系師生成果資料庫使用教學

天主教

仁愛大學

仁愛大學

仁愛



登入方法一

1. 進入系網 點選學生園地

首頁 | 金融碩士班 | 金融碩士在職專班

學生園地

表件下載

高中生專區

系友專區



選項 MENU

- | 相簿集錦
- | ★★公告區★★
- | 修課自我檢視
- | 獎助學金
- | 大二專題分組
- | 大三專題發表
- | **畢業專題成果**
- | 社團活動
- | 國際移動
- | 純耀分享

2. 點選畢業專題成果

專題暨師生成果平台

首頁 > 學生園地 > 畢業專題成果

專題暨師生成果平台



金融國企系
師生成果資料庫

金融國企系—師生成果資料庫

http://140.136.131.118/ehc-fib/s/w/report_index?tabIndex=2

3. 點擊此連結進入資料庫

垂載全金融與國際企學系歷屆師生專題成果，系統化地整理歷屆以來累積之研究成果，透過年度、關鍵字、指導老師等檢索功能，供未來
題研究時，可簡易取得相關專題資料作為研究參考。

- 以下附檔為介面介紹與教學
介面教學-請務必詳讀

Google

https://www.google.com.tw/index.html?zx=1760078831808&no_sw_cr=1

Gmail 圖片

登入

登入方法二

Google

搜尋輔大金企師生成果資料庫

全新！Pixel Buds 2a 能以更優惠的價格，提供豐富音訊與絕佳的服貼度

台灣

廣告 商業 搜尋服務的運作方式

隱私權 服務條款 設定

The image shows a Google search results page. A yellow arrow on the left points towards the search bar. The search bar is highlighted with a red rectangle. The search query "搜尋輔大金企師生成果資料庫" is typed into the bar. Below the search bar, there is a promotional banner for "Pixel Buds 2a". At the bottom of the page, there are several navigation links: "廣告", "商業", "搜尋服務的運作方式", "隱私權", "服務條款", and "設定". The overall layout is typical of a web browser displaying a search engine results page.

輔大企師生成果資料庫 - Google

https://www.google.com.tw/search?q=輔大企師生成果資料庫&sca_esv=fe1d53302ad225f0&source=hp&ei=76voaLvwFbPj1e8Por7ZiQ8&iflsig=AOw8s4IAAAAaOi5_5GelWyP0CpOo2GioNfcN-fw...

Google 輔大企師生成果資料庫 登入

全部 新聞 圖片 購物 影片 短片 網頁 更多 工具

輔仁大學金融與國際企業學系
<http://bba.fib.fju.edu.tw/>

專題暨師生成果平台

點此連結進入頁面

系統化地整理歷屆以來累積之研究成果，透過年度、關鍵字、指導老師等檢索功能，供未來大三同學於專題研究時，可簡易取得相關專題資料作為 ...

輔仁大學金融與國際企業學系
<http://bba.fib.fju.edu.tw/>

114年5月28日(三) 16：00前紙本專題繳交截止日

114年6月27日(五)繳交修訂稿的論文PDF、PPT電子檔、中文摘要Word檔、師長同意繳交的截圖或EMAIL，以上四份資料請EMAIL給秘書(138242@mail.fju.edu.tw)，未如期繳交者，將請 ...

缺少字詞：庫 | 必須包含以下字詞：庫

輔仁大學管理學院
<https://www.management.fju.edu.tw/acct/down> PDF

第21屆專題摘要一覽表

本研究旨在探討公司管理階層特質與公司績效之關聯性，分析管理階層團隊之組成對於公司決策及營運方向之影響。本研究以英國企業進行分析，並透過 COMPSTAT Global 資料庫及 ...

19 頁

輔仁大學金融與國際企業學系
<http://bba.fib.fju.edu.tw>

輔仁大學金融與國際企業學系

本系簡介 · 師資陣容 · 課程簡介 · 招生訊息 · 產學及實習 · 學生園地 · 表件下載 · 高高中生專區 · 系友專區 · 1. 輔仁大學 · 管理學院 · 校友服務專區 · TOEIC報名專區 ·

114學年度全系課表 師資陣容 課程簡介 113學年度全系課表

輔仁大學金融與國際企業學系

▲ 不安全 bba.fib.fju.edu.tw/index.php?action=events-active&id=10

本系簡介 師資陣容 課程簡介 招生訊息 產學及實習 學生園地 表件下載 高高中生專區 系友專區

選項 MENU

- 相簿集錦
- ★★公告區★★
- 修課自我檢視
- 獎助學金
- 大二專題分組
- 大三專題發表
- 畢業專題成果
- 社團活動
- 國際移動
- 榮耀分享

專題暨師生成果平台 首頁 > 學生園地 > 畢業專題成果

專題暨師生成果平台

金融國企系 師生成果資料庫

金融國企系—師生成果資料庫
http://140.136.131.118/ehc-fib/s/w/report_index?tabIndex=2

點擊此連結進入資料庫

乘載金融與國企學系歷屆師生專題成果，系統化地整理歷屆以來累積之研究成果，透過年度、關鍵字、指導老師等檢索功能，供未來**大三**同學於專題研究時，可簡易取得相關專題資料作為研究參考。

- 以下附檔為介面介紹與教學
介面教學-請務必詳讀

輔大金融國企系 - 師生成果資料庫

不安全 140.136.131.118/ehc-fib/s/w/report_index?tabIndex=2

金融國企系
師生成果資料庫

首頁 上傳報告區

全文檢索 目錄檢索 進階檢索

114~116 111~113 108~110 106~107

105~103 102~100 99~90

進入資料庫後，點擊有興趣的參考文獻

類別	標題	作者
114-116	Unpacking the Impact of AI Chatbot Affordances on UGC Willingness_ The Mediating Role of Consumer Engagement	裴晉玄、黃柏霖、李惠佳、林瑪麗、指導老師：許育銘
114-116	解構電商退貨行為：結構方程模型與內容分析的雙重方法研究	羅健芸、賴品仔、陳宜萱、劉芮妤、黃宜蓁、江安峯、指導老師：許育銘
114-116	大家買我也買？從ESGx財務指標探討從眾現象與產業投資行為	魏妤帆、楊詠淳、張譯云、侯廷諭、魏華萱、王湘晴、指導老師：林姿瑩
114-116	媒體關注對高股息 ETF 異常報酬與溢價現象的影響	魏大為、王新宜、陳詩涵、陳育程、游閔涵、陳語彤、指導老師：許嫣茹
114-116	地緣政治風險對加密貨幣關注度的影響	鄭境程、黃鈞浩、洪崇勛、吳翔安、黃宇堂、指導老師：林姿瑩
114-116	探索ESG評級的差異與投資價值：比較台灣經濟新報、ETICKON和公司永續報告書	謝宜靜、張欣瑜、張天亮、黃高渝、皇念耘、張啓愛、指導老師：許育銘

輔大金融國企系 - 師生成果資料庫

不安全 140.136.131.118/ehc-fib/s/w/detailed?id=e3eb1eedb6440e89e0e07096169ce99

金融國企系
師生成果資料庫

首頁 上傳報告區

類別	114-116
標題	Unpacking the Impact of AI Chatbot Affordances on UGC Willingness_ The Mediating Role of Consumer Engagement
關鍵字	AI聊天機器人、賦能理論、顧客參與、用戶生成內容、認知－情感－行為架構
作者群	襄晉玄、黃柏霖、李惠佳、林瑪麗、指導老師：許育銘
內文摘要	<p>隨著人工智慧（AI）技術的進步，企業有增加使用聊天機器人來提升顧客線上互動體驗的趨勢。當前聊天機器人不僅需自動化應對消費者需求，更須提供有幫助、具吸引力且富有情感智慧的對話內容與模式。本研究探討聊天機器人設計中「認知」、「情感」與「行為」三種賦能（Affordances）如何影響顧客參與度與其產出使用者生成內容（UGC）的意願。研究結合賦能理論與認知－情感－行為（CAB）模型，建構一套分析聊天機器人特徵如何引導消費者行為的架構。</p> <p>本研究調查152位具備聊天機器人使用經驗的受訪者，採用部分最小平方法結構方程模型（PLS-SEM）進行分析，驗證賦能在認知、情感與行為三個方面影響顧客的參與程度，進而預測其產出UGC的意願。研究採用多項量表測量受訪者對聊天機器人功能、其參與程度及產出UGC的意向，並控制年齡、性別與使用頻率等因素。</p> <p>研究結果顯示，認知賦能（例如提供清晰且有用的資訊）與情感賦能（例如同理心回應與個人化互動）能顯著提升顧客參與程度；而相較之下，行為賦能（例如全天候服務與介面友善）並無顯著影響，推測使用者可能已將行為賦能特徵視為服務基本要求。以上，可知當消費者在智性層面受到活化（經由理性分析與對利害關係的權衡）又或者在情感上建立連結時，將更有意願創造並分享與品牌相關的UGC。</p> <p>本研究對人機互動領域提供實證貢獻，釐清聊天機器人賦能在數位消費行為中的作用。研究顯示，成功的聊天機器人設計不應僅追求功能完善，更須納入能引起消費者目光與情感參與的元素。對實務而言，研究為行銷人員與開發者提供具體建議，以透過AI溝通提升品牌互動與社群建立。</p>

返回 下載全文

點擊下載全文

Copyright © 2025 . College of Management, Fu Jen Catholic University

輔大金融國企系 - 師生成果資料庫

不安全 140.136.131.118/ehc-fib/s/w/detailed?id=e3eb1eedb6440e89e0e07096169ce99#

金融國企系
師生成果資料庫

首頁 上傳報告區

學生登入
LOGIN

學號 密碼

忘記密碼 登入

出現登入畫面，學號與密碼相同
輸入後點選登入。

不僅需自動化應對消費者需求，更須提供有幫助、具吸引力且富有情感智慧的對話內容與模式。本研究探討聊天機器人設計中「認知」、「情感」與「行為」三種賦能 (Affordances) 如何影響數位消費者生成內容 (UGC) 的意願。研究以認知-情感-行為 (CAB) 模型，建構一套分析聊天機器人設計效能的評量工具。研究結果顯示，認知賦能（例如提供清晰且有用的資訊）與情感賦能（例如同理心回應與個人化互動）能顯著提升顧客參與程度；而相較之下，行為賦能（例如全天候服務與介面友善）並無顯著影響，推測使用者可能已將行為賦能特徵視為服務基本要求。以上，可知當消費者在智性層面受到活化（經由理性分析與對利害關係的權衡）又或者在情感上建立連結時，將更有意願創造並分享與品牌相關的UGC。

本研究對人機互動領域提供實證貢獻，釐清聊天機器人賦能在數位消費行為中的作用。研究顯示，成功的聊天機器人設計不應僅追求功能完善，更須納入能引起消費者目光與情感參與的元素。對實務而言，研究為行銷人員與開發者提供具體建議，以透過AI溝通提升品牌互動與社群建立。

返回 下載全文

輔大金融國企系 - 師生成果資料庫

不安全 140.136.131.118/ehc-fib/s/m/detailed?id=e3eb1eeedb6440e89e0e07096169ce99

金融國企系
師生成果資料庫

首頁 上傳報告區 登出

若登入成功，會跳出「登出」按鍵

類別	114-116
標題	Unpacking the Impact of AI Chatbot Affordances on UGC Willingness_ The Mediating Role of Consumer Engagement
關鍵字	AI聊天機器人、賦能理論、顧客參與、用戶生成內容、認知－情感－行為架構
作者群	襲晉玄、黃柏霖、李惠佳、林瑪麗、指導老師：許育銘
內文摘要	<p>隨著人工智慧（AI）技術的進步，企業有增加使用聊天機器人來提升顧客線上互動體驗的趨勢。當前聊天機器人不僅需自動化應對消費者需求，更須提供有幫助、具吸引力且富有情感智慧的對話內容與模式。本研究探討聊天機器人設計中「認知」、「情感」與「行為」三種賦能（Affordances）如何影響顧客參與度與其產出使用者生成內容（UGC）的意願。研究結合賦能理論與認知－情感－行為（CAB）模型，建構一套分析聊天機器人特徵如何引導消費者行為的架構。</p> <p>本研究調查152位具備聊天機器人使用經驗的受訪者，採用部分最小平方法結構方程模型（PLS-SEM）進行分析，驗證賦能在認知、情感與行為三個方面影響顧客的參與程度，進而預測其產出UGC的意願。研究採用多項量表測量受訪者對聊天機器人功能、其參與程度及產出UGC的意向，並控制年齡、性別與使用頻率等因素。</p> <p>研究結果顯示，認知賦能（例如提供清晰且有用的資訊）與情感賦能（例如同理心回應與個人化互動）能顯著提升顧客參與程度；而相較之下，行為賦能（例如全天候服務與介面友善）並無顯著影響，推測使用者可能已將行為賦能特徵視為服務基本要求。以上，可知當消費者在智性層面受到活化（經由理性分析與對利害關係的權衡）又或者在情感上建立連結時，將更有意願創造並分享與品牌相關的UGC。</p> <p>本研究對人機互動領域提供實證貢獻，釐清聊天機器人賦能在數位消費行為中的作用。研究顯示，成功的聊天機器人設計不應僅追求功能完善，更須納入能引起消費者目光與情感參與的元素。對實務而言，研究為行銷人員與開發者提供具體建議，以透過AI溝通提升品牌互動與社群建立。</p>

返回 下載全文

再次點擊下載全文

Copyright © 2025 College of Management, Fu Jen Catholic University.

輔大金融國企系 - 師生成果資料庫

不安全 140.136.131.118/ehc-fib/s/m/detailed?id=e3eb1eeedb6440e89e0e07096169ce99

金融國企系
師生成果資料庫

首頁

成功下載參考檔案至個人資料夾

類別 114-116

標題 Unpacking the Impact of AI Chatbot Affordances on UGC Willingness_ The Mediating Role of Consumer Engagement

關鍵字 AI聊天機器人、賦能理論、顧客參與、用戶生成內容、認知－情感－行為架構

作者群 裴晉玄、黃柏霖、李惠佳、林瑪麗、指導老師：許育銘

隨著人工智慧（AI）技術的進步，企業有增加使用聊天機器人來提升顧客線上互動體驗的趨勢。當前聊天機器人不僅需自動化應對消費者需求，更須提供有幫助、具吸引力且富有情感智慧的對話內容與模式。本研究探討聊天機器人設計中「認知」、「情感」與「行為」三種賦能（Affordances）如何影響顧客參與度與其產出使用者生成內容（UGC）的意願。研究結合賦能理論與認知－情感－行為（CAB）模型，建構一套分析聊天機器人特徵如何引導消費者行為的架構。

本研究調查152位具備聊天機器人使用經驗的受訪者，採用部分最小平方法結構方程模型（PLS-SEM）進行分析，驗證賦能在認知、情感與行為三個方面影響顧客的參與程度，進而預測其產出UGC的意願。研究採用多項量表測量受訪者對聊天機器人功能、其參與程度及產出UGC的意向，並控制年齡、性別與使用頻率等因素。

研究結果顯示，認知賦能（例如提供清晰且有用的資訊）與情感賦能（例如同理心回應與個人化互動）能顯著提升顧客參與程度；而相較之下，行為賦能（例如全天候服務與介面友善）並無顯著影響，推測使用者可能已將行為賦能特徵視為服務基本要求。以上，可知當消費者在智性層面受到活化（經由理性分析與對利害關係的權衡）又或者在情感上建立連結時，將更有意願創造並分享與品牌相關的UGC。

本研究對人機互動領域提供實證貢獻，釐清聊天機器人賦能在數位消費行為中的作用。研究顯示，成功的聊天機器人設計不應僅追求功能完善，更須納入能引起消費者目光與情感參與的元素。對實務而言，研究為行銷人員與開發者提供具體建議，以透過AI溝通提升品牌互動與社群建立。

返回 下載全文

下載

PDF Unpacking+the+Impact+of+AI+Chatbot+Affordances+on+UGC+Willingness_+The+Mediating+Role+of+Consumer+Engagement.pdf 開啟檔案

查看更多內容

圖書館資料庫使用教學

Google

https://www.google.com.tw/index.html?zx=1760078831808&no_sw_cr=1

關於 Google Google 商店 Gmail 圖片 登入

Google

搜尋輔大圖書館

全新！Pixel Buds 2a 能以更優惠的價格，提供豐富音訊與絕佳的服貼度

台灣

廣告 商業 搜尋服務的運作方式 隱權 服務條款 設定

輔大圖書館 - Google 搜尋

https://www.google.com.tw/search?q=輔大圖書館&scs_esv=e211aab3cf833b15&source=hp&ei=lgLpaKuzN8iA1e8PsMbYmAk&iflsig=AOw8s4IAAAAAaOkQMoEA_0MNDvICOWOWTr7bley_kECj&ve...

Google 輔大圖書館 登入

全部 圖片 地圖 影片 購物 短片 新聞 更多 工具

輔仁大學圖書館

點擊進入圖書館

Main navigation: ★ A Guide for New Users ★ · 館藏資源 · 館藏查詢 · 資源整合查詢 · 電子資料庫 · 電子期刊 · 電子書 · 雜誌、報紙和其他新聞來源 · 本校學位論文 ...

館藏查詢
《百年輔仁，愛上圖書館的100本館藏》輔仁大學圖書館館藏推薦短影 ...

電子資料庫Databases
中國基本古籍庫用戶端軟體下載(建議使用Edge瀏覽器進行下載，若 ...

開放時間
國定假日、校定假日停止開放。On national and school holidays, all ...

借閱服務
《百年輔仁，愛上圖書館的100本館藏》輔仁大學圖書館館藏推薦短影 ...

113-2彈性多元學習週暨暑假 ...
日期. Date, 濟時樓、公博樓、國璽樓3~4 樓. Fahy Library, Kungpo ...

fju.edu.tw 的其他相關資訊 »

地點

輔大圖書館

歡迎來到 輔仁大學圖書館 | 輔仁大學

https://home.lib.fju.edu.tw/TC/

輔仁大學 || 網站地圖 || 繁體中文 || English

F JCU LIBRARY 輔仁大學圖書館 Fu Jen Catholic University Library

A Guide for New Users 館藏資源 各項服務 學習資源 活動/特展 關於我們

館藏查詢
資源整合查詢
電子資料庫 (點選電子資料庫)
電子期刊
電子書
雜誌、報紙和其他新聞來源
本校學位論文
教師指定教科書
新書目錄
本校教育部教學實踐研究計畫成果報告
本校考古題
特藏代碼表

START GAME
勇闖方塊世界的冒險
2025大學新鮮人翻轉圖書館 (新)
2025.10.1-11.30

館藏目錄 整合查詢 NEW 電子期刊 NEW 資料庫

關鍵字 限定僅查詢可外借圖

可查詢本館紙本圖書、電子書、期刊、視聽多媒體資源、學位論文等館藏。 館藏查詢 || 進階查詢

個人借閱紀錄 開放時間 論文寫作 利用指導 空間預約

熱門推薦

世界地球日 April 22 從SDGs出發，邁向永續地環新未來
【看更多熱門推薦】

圖書館數位學習網

輔仁數位圖書館



首頁 / 電子資料庫 Databases

電子資料庫 Databases



圖書館電子資源連線說明

總覽

適用學院

涵蓋主題

資料類型

系統平台

(第一次使用電子資源請記得至[個人借閱紀錄](#)啟用使用權限)

A to Z

中文筆劃

查詢資料庫 Find a Database

(請輸入資料庫名稱)

套用

透過搜尋關鍵字查找資料庫

⌘ AEB Walking Library	連線到資料庫	可校外連線 附設醫院可使用	more
⌘ AIP Publishing	連線到資料庫	可校外連線	more
⌘ Airiti Library 華藝線上圖書館	連線到資料庫	可校外連線 支援行動載具 附設醫院可使用	more
⌘ American Physical Society Journals (APS)	111學年刪訂	可校外連線	more
⌘ Applied Science & Technology Index (H.W. Wilson) 【EBSCOhost】	跨庫檢索平台 單庫連結	可校外連線 支援行動載具	more

或往下拉找到資料庫，點選進行連線

輔仁大學圖書館OpenAthens登入

https://gssapps.ebscohost.com/customerspecific/s6620295/openathens/login.php

Fu Jen Catholic University Library
輔仁大學圖書館

OpenAthens

學號/職編 ID

密碼 Password

登入 SIGN IN

天主教輔仁大學 圖書館
Fu Jen Catholic University Library

輸入圖書館帳號進行登入

*注意：是圖書館帳號而非LDAP帳號
若無帳號，請先至「個人借閱紀錄」啟用權限

電子資料庫 Databases | 輔仁大學

https://home.lib.fju.edu.tw/TC/database

輔仁大學圖書館
Fu Jen Catholic University Library

A Guide for New Users 館藏資源 各項服務 學習資源 活動/特展 關於我們

首頁 / 電子資料庫 Databases

電子資料庫 Databases

圖書館電子資源連線說明

(第一次使用電子資源請記得至個人借閱紀錄啟用使用權限)

若無圖書館帳號，請先點此啟用帳號權限

A to Z 中文筆劃 檢索框 (請輸入資料庫名稱)

套用

名稱 Title	連線到資料庫 Link	連線方式	詳細
一刻鯨選：好知識就在耳邊	連線到資料庫 App下載	可校外連線 支援行動載具	more
ヨミダス歷史館	LINE 我要問問題 Facebook 我要問問題	可校外連線 附設醫院可使用	more
大家說英語每日頻道【空中英語教室影音典藏學習系統】	連線到資料庫	可校外連線	more

Fu Jen Catholic University

https://library.lib.fju.edu.tw:444/patroninfo*cht

輔仁大學圖書館館藏目錄
Fu Jen Catholic University Library Catalog

登入 圖書館 English

關鍵字 | 書刊名 | 作者 | 主題 | ISBN / ISSN | 進階查詢

登入

請輸入以下訊息:

閱覽證號 請輸入學號或職員證號

忘記您的個人密碼?

[初次設定 / 修改密碼 / 忘記密碼操作說明](#)

若需更詳細說明，請點此處進行查看

初次啟用，上行請輸入學號
下行請輸入預設密碼(生日MMDD)

天主教輔仁大學圖書館 Copyright © Fu Jen Catholic University Library

輔仁大學圖書館OpenAthens登入

https://gssapps.ebscohost.com/customerspecific/s6620295/openathens/login.php

Fu Jen Catholic University Library
輔仁大學圖書館

OpenAthens

學號/職編 ID

密碼 Password

登入 SIGN IN

啟用帳號後進行登入

天主教輔仁大學 圖書館
Fu Jen Catholic University Library

Airiti Library 華藝線上圖書館

https://www-airitilibrary-com.eu1.proxy.openathens.net

您好！輔仁大學 IP:5.198.139.23

airiti Library 登入

輸入文字、檢索符號、ISSN、DOI

進階查詢 檢查歷史 i

主題瀏覽 登入成功後會直接進入資料庫，即可搜尋文獻並下載閱讀

【學者專訪】從茶金到茶文化，獨步全球的臺灣茶業，陳右人: 茶文化是生活的一部份！

出版品瀏覽

會員中心

幫助

更多資源

期刊

會議論文集

學位論文

電子書

帳號設定

下載紀錄

期刊追蹤

文章收藏

常見問題

聯絡我們

使用手冊

教學影片

學者觀點

部落格

年度報告

訂閱報馬仔