



中國信託商業銀行_個人金融 半年制實習說明

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*

Agenda

實習職務介紹

實習收獲

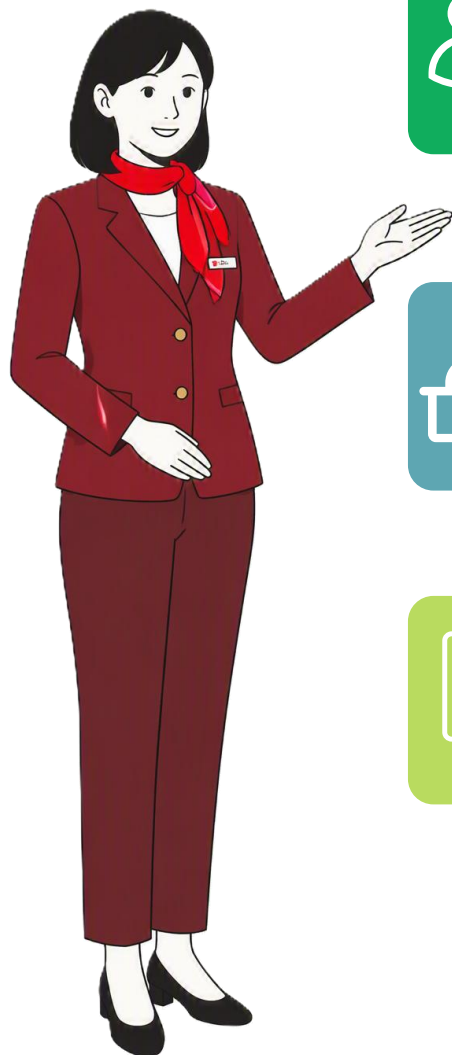
實習招募流程





實習職務介紹

職務一：分行櫃員見習生



客戶服務

第一線接觸客戶，了解滿足客戶需求，營造良好的服務體驗
(如：引導員、數位服務推廣)



櫃台作業

提供一般現金收付、票據託收、國內外匯兌等業務服務



金融表單

協助彩券及文件整理及分類，
例如：分類客戶申辦完成文件、
結存空白卡片/存單/存摺等

分行工作環境



扎實的教育訓練

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率

到職第1個月 教育訓練

- 一般收付/定存/匯款
- 分行數位服務
- 客戶服務情境
- 業務風險認識

於高雄訓練中心
完整受訓**5天**

到職2個月內 基礎認識

- 安排專屬小導師
- 認識環境及同事
- 分行引導與接待客戶

到職3個月內 分行實作

- 客戶服務
- 自動化快速服務
- 友善服務



證照充實，職涯加值

正職必備(入職一年內)



信託人員
銀行內部控制與內部稽核

保險類(其他加分證照)



人身保險業務員
產物保險業務員
外幣收付非投資型保單業務員

金融相關(其他加分證照)



投信投顧相關法規
防制洗錢與打擊資恐

職務二： 客服見習生



表單服務

處理後台表單。
輕鬆了解客戶、服務概念及
學習金融專業知識



服務支援

學長姐帶領初階電話服務，
練習應對技巧、進一步了解客
戶需求



行政業務

協助客服部內作業處理(如：資
安查核等業務)建立資安概念

完善的教育訓練

課程&實習雙軌學習，小導師手把手教學，學員在愛與關懷中成長

到職第1週 教育訓練	到職第2週 業務教學	到職第3週 業務實作(初階)
➤ 認識環境及同事 ➤ 服務應對技巧 ➤ 基礎銀行業務概論 ➤ 學習資訊安全	➤ 安排專屬小導師 ➤ 認識風險態樣 ➤ 表單示範及實作	➤ 基礎應對練習 ➤ 初階表單實作及研討
到職1個月以上 業務實作(進階)		
➤ 初階話務技巧教學 ➤ 進階表單實作及研討		

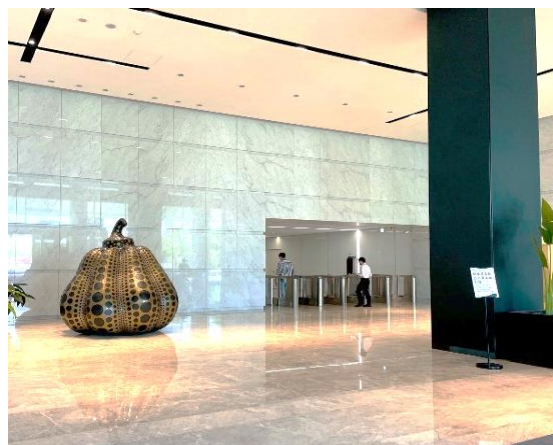
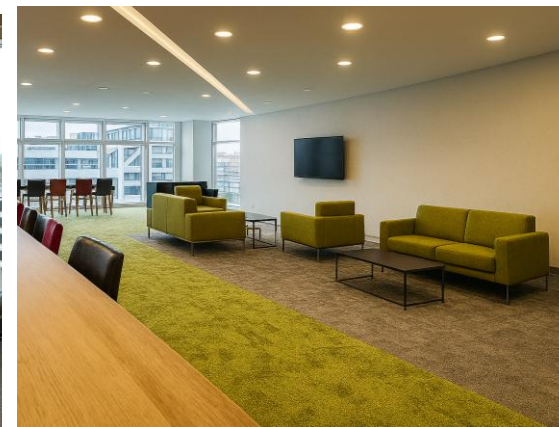


客服專員，發展多元



接電話學規劃，職涯發展多元化
用智能別驚訝，引領潮流數位化

客服工作環境



客服專員，班別彈性

週一~週五上班8:50-17:30，實習96hr(含)以上/月

客服擁有彈性工時，適合實習！

及早排班

每月安排次月班表

■ 班別早規劃，學業、工作、休閒皆可顧

彈性工時

早、晚班、半天，工時多元

■ 依學業、活動安排，調配合適班別

優質津貼

提供輪班、交通津貼

■ 除了固定時薪，輪值晚班額外提供優渥津貼



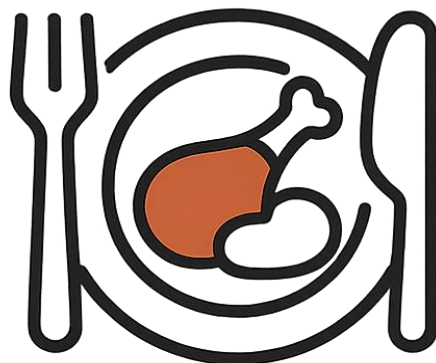


實習收獲

你們將獲得.....

實地供餐

- ◆ 餐點多元
- ◆ 省時方便

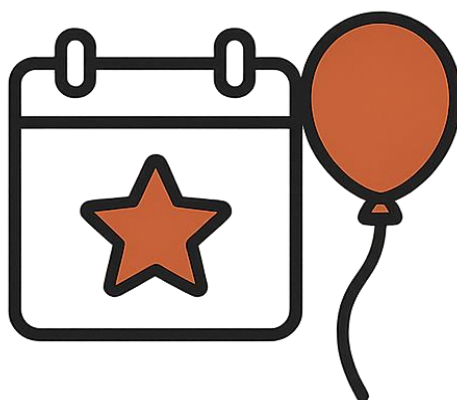


數位學習 / 借閱

- ◆ 中信e學院課程手機隨時進修
- ◆ 松柏學院電子書

繽紛活動

- ◆ 下午茶
- ◆ 節慶活動



勞健保/團保/津貼

你們將獲得.....

正職員工任用
實習薪資

畢業=就業
年資不中斷

紮實完整
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練





實習招募流程

招募排程



完成面試後，可先申請以下報到資料

- 聯徵中心信用報告(信用評分及Z54)
 - 良民證
- (須為報到日3個月內申請之文件)

注意事項

請至 **中國信託招募官網** 投遞履歷

◆ 履歷填寫注意事項

1. 履歷表

- 最高學歷請務必填寫**目前就讀學校、科系**
- 希望工作地點請**排序3個行政區**(如1.台北信義區、2.台北大安區、3.新北淡水區)

2. 自傳

- 可填寫在校社團經歷或在外打工經歷

◆ 面試注意事項

- 男士著深色西裝、淺色襯衫、領帶
- 女士著正式套裝，宜化淡妝



半年制實習計畫

項 目	分行櫃員見習生	客服見習生	備註
	半年制 (寒假+大四下學期)		
期 間	2027/1/18~ 2027/6/30		-
時 間	星期一~星期五 08:50~17:30		若為課業需求可固定返校上課 櫃員每週實習需達三天(含)以上； 客服每週實習平均24小時(含)以上
地 點	全台分行	台北/台中 客服中心	
薪資 福利	月薪\$31,000 	時薪\$230 	勞健團保 午餐供應

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 機會！

(轉正到任不限原實習地點)



Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招聘官網